

VENTAS DIRECTAS



NUESTRO COMPROMISO Y EXPERIENCIA A TU SERVICIO

- Utilizamos diferentes técnicas didácticas y abarcamos diversos estilos de aprendizaje para que el participante construya su experiencia, resuelva su problemática y genere ideas.
- Atendemos en cualquier punto del país.
- Alineamos nuestros cursos y talleres a tus necesidades específicas.
- Contamos con más de una década de experiencia en formación y capacitación profesional.

Objetivo: El Participante adquirirá las habilidades en técnicas clave de ventas y atención telefónica para mejorar la conversión de clientes y brindar una excelente experiencia.

Dirigido a: Todo Público.

Curso: Teórico – Práctico.

Modalidad: Presencial en IEDS, Presencial InCompany o En vivo a distancia.

MÓDULO 1. Fundamentos de las Ventas Directas

1. ¿Qué son las ventas directas? Importancia y diferencias con otros tipos de ventas
2. Perfil del vendedor exitoso
3. Psicología del comprador: ¿cómo piensa el cliente?
4. Primer contacto: cómo generar confianza y credibilidad

MÓDULO 2. Técnicas de Prospección y Presentación de Productos

1. Identificación y segmentación de clientes potenciales
2. Estrategias de prospección efectiva
3. El poder del discurso de ventas (Elevator Pitch)
4. Cómo presentar un producto o servicio de manera persuasiva
5. El arte de contar historias para vender (Storytelling en ventas) – Dinámica colaborativa

MÓDULO 3. Manejo de Objeciones y Técnicas de Cierre

1. Tipos de objeciones y cómo manejarlas con éxito – Dinámica colaborativa
2. Cómo identificar señales de compra
3. Técnicas de cierre efectivas (Cierre por opción, Cierre de urgencia, Cierre de prueba, etc.)
4. Uso de la negociación para maximizar el valor de la venta
5. Cierre con satisfacción del cliente y fidelización

MÓDULO 4. Prácticas, Role-Playing y Plan de Acción

1. Simulación de ventas con clientes reales o ficticios
2. Análisis y feedback de desempeño
3. Técnicas para mejorar la autoconfianza y persuasión
4. Dinámica colaborativa



Visita nuestras redes sociales.

Consulta nuestro calendario de cursos abiertos en nuestro sitio web.

¡Contáctanos, estamos listos para atenderte!



Cursos e instructores registrados ante la STPS.



Otorgamos Constancia de habilidades laborales DC3 y Constancia de Participación IEDS con valor curricular.



Nuestros capacitadores se encuentran actualizados, con gran experiencia en el ramo y registrados en nuestra plantilla ante STPS.



Ofrecemos la capacitación en modalidad presencial o en vivo a distancia.



Entregamos material de trabajo digital o impreso.



Aplicamos evaluaciones finales de conocimientos a solicitud del cliente.



Uso de videos cortos



Trabajo Colaborativo



Evidencia de Aprendizaje

ieds[®]

Soluciones en Capacitación



IEDS Capacitación