

KPI'S EMPRESARIALES COMO MEDIR LO QUE IMPORTA



NUESTRO COMPROMISO Y EXPERIENCIA A TU SERVICIO

- Utilizamos diferentes técnicas didácticas y abarcamos diversos estilos de aprendizaje para que el participante construya su experiencia, resuelva su problemática y genere ideas.
- Alineamos nuestros cursos y talleres a tus necesidades específicas.
- Contamos con más de una década de experiencia en formación y capacitación profesional.
- Atendemos en cualquier punto del país.

Objetivo: Capacitar a los participantes en la identificación, construcción y análisis de indicadores clave de desempeño (KPIs), alineados a los objetivos estratégicos del negocio, para mejorar el control, la productividad y la toma de decisiones en cualquier tipo de empresa.

Dirigido a: Gerentes, analistas, emprendedores, administradores.

Curso: Teórico - Práctico

Modalidad: Presencial en IEDS, Presencial InCompany o En vivo a distancia.

TEMARIO:

Módulo 1. Fundamentos de medición empresarial

- Qué es un KPI y en qué se diferencia de una métrica común.
- Importancia de los indicadores en el logro de objetivos.
- Errores comunes en la medición de desempeño.

Módulo 2. Definición de KPIs alineados a objetivos

- Cómo establecer objetivos SMART.
- Traducir objetivos en indicadores accionables.
- Ejercicios por áreas: ventas, operaciones, finanzas, atención al cliente.

Módulo 3. Construcción de KPIs y tableros de control

- Fórmulas, unidades de medida y frecuencia.
- Diseño de dashboards con Excel o herramientas gratuitas.
- Seguimiento visual y alertas automatizadas.

Módulo 4. Análisis e interpretación de KPIs

- Análisis de tendencias, comparativos y variaciones.
- Indicadores de causa raíz vs. síntomas.
- Presentación efectiva de resultados a equipos directivos.

Módulo 5. Caso práctico y evaluación

- Desarrollo de KPIs personalizados por cada participante.
- Retroalimentación y revisión en clase.
- Checklist para implementación de sistema de indicadores en la empresa.



Visita nuestras redes sociales.

Consulta nuestro calendario de cursos abiertos en nuestro sitio web.

¡Contáctanos, estamos listos para atenderte!



Cursos e instructores registrados ante la STPS.



Otorgamos Constancia de habilidades laborales DC3 y Constancia de Participación IEDS con valor curricular.



Nuestros capacitadores se encuentran actualizados, con gran experiencia en el ramo y registrados en nuestra plantilla ante STPS.



Ofrecemos la capacitación en modalidad presencial o en vivo a distancia.



Entregamos material de trabajo digital o impreso.



Aplicamos evaluaciones finales de conocimientos a solicitud del cliente.



Uso de videos cortos



Trabajo Colaborativo



Evidencia de Aprendizaje

ieds[®]
Soluciones en Capacitación



IEDS Capacitación