Soluciones en Capacitación

FEEDBACK

NUESTRO COMPROMISO Y EXPERIENCIA A TU SERVICIO

- Utilizamos diferentes técnicas didácticas y abarcamos diversos estilos de aprendizaje para que el participante construya su experiencia, resuelva su problemática y genere ideas.
- Atendemos en cualquier punto del país.
- Alineamos nuestros cursos y talleres a tus necesidades específicas.
- Contamos con más de una década de experiencia en formación y capacitación profesional.

Objetivo: Desarrollar en el Participante la habilidad de brindar Retroalimentación Efectiva, para potenciar el desempeño de sus colaboradores y maximizar sus contribuciones.

Dirigido a: Todo Público.

Curso: Teórico - Práctico

Modalidad: Presencial en IEDS, Presencial InCompany o En vivo a distancia.

TEMARIO

FEEDBACK COMO HERRAMIENTA:

1. Definiendo Feedback.
2. Características.
3. Beneficios.

COMUNICACIÓN EFECTIVA:

1. Comunicación Cara a Cara.

FEEDBACK EFECTIVO:

1. Disciplina.
2. Productividad.
3. Impacto.
4. Mejora.
5. Rapidez y Rigurosidad.

EL ESPACIO FÍSICO:

1. El momento y el Lugar.

ERRORES COMUNES:

1. Analista realista.
2. Reacciones Emocionales.
3. Postura Defensiva.
4. Manejo de Situaciones Difíciles.

TIPOS DE FEEDBACK:

1. Positivo.
2. Negativo.
3. Enfocado a la Acción.
4. Concreto.
5. Esporádico, Descriptivo.
6. Mejora Continua.

EL ARTE DE PREGUNTAR.

LA IMPORTANCIA DEL RECONOCIMIENTO.

Visita nuestras redes sociales.

Consulta nuestro calendario de cursos abiertos en nuestro sitio web.

¡Contáctanos, estamos listos para atenderte!

- Cursos e instructores registrados ante la STPS.
- Otorgamos Constancia de habilidades laborales DC3 y Constancia de Participación IEDS con valor curricular.
- Nuestros capacitadores se encuentran actualizados, con gran experiencia en el ramo y registrados en nuestra plantilla ante STPS.
- Ofrecemos la capacitación en modalidad presencial o en vivo a distancia.
- Entregamos material de trabajo digital o impreso.
- Aplicamos evaluaciones finales de conocimientos a solicitud del cliente.

Uso de videos cortos

Trabajo Colaborativo

Evidencia de Aprendizaje

ieds®

Soluciones en Capacitación

IEDS Capacitación

www.iedsservicios.com.mx