

COMUNICACIÓN EFECTIVA



NUESTRO COMPROMISO Y EXPERIENCIA A TU SERVICIO

- Utilizamos diferentes técnicas didácticas y abarcamos diversos estilos de aprendizaje para que el participante construya su experiencia, resuelva su problemática y genere ideas.
- Atendemos en cualquier punto del país.
- Alineamos nuestros cursos y talleres a tus necesidades específicas.
- Contamos con más de una década de experiencia en formación y capacitación profesional.

Objetivo: Proveer al Participante de los conceptos, herramientas y práctica necesaria para el desarrollo de habilidades de Comunicación, tanto Individual como Grupal.

Dirigido a: Todo Público.

Curso: Teórico - Práctico

Modalidad: Presencial en IEDS, Presencial InCompany o En vivo a distancia.

TEMARIO

LOS 3 CANALES DE COMUNICACIÓN:

1. Identificación y uso de los canales Visual, Auditivo y Quinestésico en la transmisión de Mensajes.

EL PARALENGUAJE Y SU IMPACTO EN EL MENSAJE:

1. Estrategias para el Uso correcto de la Comunicación No Verbal.

LA EMPATÍA COMO HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN:

1. Concepto y Aplicación práctica de la Empatía para crear rapport entre el Emisor y Receptor del mensaje.

LA ASERTIVIDAD EN EL PROCESO DE COMUNICACIÓN:

1. Identificación de Elementos para incluir correctamente la Asertividad en la generación de Mensajes.

EL PROCESO DE ESCUCHA – CLARIFICACIÓN:

1. Revisión y Práctica del Proceso completo de Escuchar – Preguntar – Clarificar.

LA CAJA DE HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN:

1. Cómo dar Instrucciones de Trabajo.
2. Volumen, Tono y Ritmo de la Voz.
3. Herramienta 5 W/1H.

LA COMUNICACIÓN ESCRITA: EMAIL

1. Reglas y recomendaciones para la redacción correcta de Correos Electrónicos.

TÉCNICAS PARA HABLAR EN PÚBLICO:

1. Conceptos y Herramientas para dirigirse a un Público numeroso.



Visita nuestras redes sociales.

Consulta nuestro calendario de cursos abiertos en nuestro sitio web.

¡Contáctanos, estamos listos para atenderte!



Cursos e instructores registrados ante la STPS.



Otorgamos Constancia de habilidades laborales DC3 y Constancia de Participación IEDS con valor curricular.



Nuestros capacitadores se encuentran actualizados, con gran experiencia en el ramo y registrados en nuestra plantilla ante STPS.



Ofrecemos la capacitación en modalidad presencial o en vivo a distancia.



Entregamos material de trabajo digital o impreso.



Aplicamos evaluaciones finales de conocimientos a solicitud del cliente.



Uso de videos cortos



Trabajo Colaborativo



Evidencia de Aprendizaje

ieds[®]

Soluciones en Capacitación



IEDS Capacitación